* Escolha um determinado produto, e atribua notas de 1 a 5 para cada uma das dimensões da qualidade apresentadas, sendo 1 nada importante e 5 muito importante, justificando em seguida cada nota atribuída.
* O exercício pode ser feito montando-se uma tabela, onde na coluna 1 seja colocado as dimensões, na coluna 2 as notas atribuídas, e na coluna 3 a justificativa para tal atribuição. Na coluna 4, coloque o que você julga que deveria ser e justifique.

Produto: Lanchonete do IESB

| **Dimensões** | **O que é?** | **O que deveria ser?** | **Justificativa** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1- Desempenho | 4 | 5 | Temperatura dos salgados |
| 2- Características Secundárias | 4 | 5 | Poderia ter opção vegetariana |
| 3- Confiabilidade | 5 | 5 | Produtos dentro da validade |
| 4- Conformidade | 5 | 5 | Produtos lacrados |
| 5- Durabilidade | 5 | 5 | Boa duração dos alimentos |
| 6- Assistência Técnica | 5 | 5 | Atendimento bom |
| 7- Estética/Aparência | 3 | 5 | Aparência dos salgados e limpeza poderia ser melhor |
| 8- Qualidade Percebida/Imagem | 4 | 5 | Poderia ter mais variedades de produtos |